

תנאים כלליים לטיולים בהודו ובנפאל

נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

אליק חודי מתכנן את טיולכם על פי ניסיונו והיכרותו הרבה עם הודו ונפאל ועושה הכול על מנת שהטיול יהיה מהנה ומוצלח. ככלות הכול מטרתו היא שתטיילו עימי פעמים רבות.

טיולכם אינו מכוסה בביטוח מכל סוג שהוא וכל מטייל היוצא לטיול יוצא על אחריותו ומתוך הבנה ברורה של הדבר.

הטיולים מתוכננים היטב לאור היכרותי המעמיקה עם המקומות בהם אנו מטיילים, תושביהם ומנהגיהם, ולאור הניסיון הרב שצברתי. עם זאת מתרחשות מעת לעת הפתעות ואף תקלות בלתי צפויות, בשל גורמים אשר אינם תלויים בי, ואשר יש בהם כדי לגרום לשינויים בטיול או לפגיעה ברמת השירותים המובטחת. בהודו ונפאל הקריטריונים של שירותי התיירות וכן אמינות וטיב שירותים אלה אינם כמו אלה המוכרים לנו, ויש לקחת עובדה זו בחשבון. אנא, קבלו זאת ברוח טובה, בסבלנות ובהומור, וראו זאת כחלק בלתי נפרד מחוויית הטיול וההיכרות עם המקומות בהם אנו מטיילים. אני מצדי אעשה הכול כדי שהטיולים יהיו מוצלחים, אך במקביל אשמור לעצמי את הזכות לבצע שינויים, כדי לבצע את המסלול בהתאם למצב בשטח, הוראות השלטונות, תנאי מזג האוויר ומועדי טיסות, על פי מיטב שיקולי המדריך-נהג-סוכן בשטח, גם אם השינויים כוללים ויתור על אתרים שצוינו בתוכנית, או שינוי במקומות הלינה. כמו כן על המטיילים להישמע להוראות המדריך-נהג-הסוכן המקומי על מנת לשמור על ביטחונם האישי.

דמי הרשמה

ישולמו דמי הרשמה בסך **300 דולר** למטייל, כחלק מהתשלום הכולל ולא יוחזרו ללקוח בכל מקרה של ביטול מצדו.

כרטיס טיסה

כל אחד יבצע את רכישת כרטיס הטיסה בעצמו [או דרך סוכן] האחריות על כל הקשור לכרטיס חלה בין הלקוח לחברת התעופה בלבד

אופן התשלום

התשלום במלואו יועבר עד 60 ימים לפני תחילת הטיול.

התשלום יתבצע בשקלים על-פי שער העברות נוסעים נכון ליום התשלום. התשלום יתבצע בהעברה בנקאית .

דמי ביטול (יום כלומר – ימי עבודה)

- במקרה של ביטול עד 45 יום ממועד היציאה יוחזר מלוא הסכום ללקוח (מלבד , דמי ההרשמה, ומלבד עלות ביטולי כרטיסי טיסת הפנים לפי הנוהל של חברות התעופה).
- במקרה של ביטול בין 21-44 ימים לפני מועד היציאה ישולמו דמי ביטול בסך 35% ממחיר הטיול. (דמי הרשמה וביטול טיסות), ושאר הסכום יוחזר ללקוח.
- במקרה של ביטול בין 15-20 לפני מועד היציאה ישולמו דמי ביטול בסך 55% ממחיר הטיול. (לא כולל דמי הרשמה וביטול טיסות), ושאר הסכום יוחזר ללקוח.
- במקרה של ביטול בין 7-14 ימים ממועד היציאה ישולמו דמי ביטול בסך 85% ממחיר הטיול. (לא כולל דמי הרשמה וביטול טיסות), ושאר הסכום יוחזר ללקוח.
- במקרה של ביטול החל מ – 6 ימים ממועד היציאה לא יוחזר סכום כלשהו ללקוח.

דרכון ואשרת כניסה להודו ולנפאל

להודו נדרשת אשרת כניסה (ויזה). הוצאת הויזה הינה באחריותו הבלעדית של המטייל. חשוב לדאוג לכך לפחות 30 ימים טרם היציאה מהארץ. בכל מקרה של ביטול הטיול בעקבות אי קבלת אשרה ישא המטייל בעלויות הביטול. לנפאל יש להוציא את הויזה בהגעה לקטמנדו.

שינויים בזמן הטיול

זיכויים והחזרים עבור שירותים שלא נוצלו לא יינתנו, אלא אם סוכם הדבר מראש ובכתב. מטייל אשר יפסיק- יקצר את הטיול מסיבה כלשהיא לא יקבל החזר כספי כלשהו. כמו כן, בכל מקרה בו מתארך משך הטיול מעבר למתוכנן, בין אם בהחלטת המטייל ובין אם מתוך אילוץ כלשהו, ישא המטייל בעלויות הנוספות.

לינה

- הקצאת החדרים בבתי המלון נעשית ע"י הנהלת בתי המלון ולאליק אין שליטה על קומת החדר, מיקומו או באיזה אגף הוא נמצא. יובהר כי דירוג המלונות משתנה ממדינה למדינה, ועל כן אין להשוות בין דירוג המלונות ממדינה למדינה.
- חדרים זוגיים - בחלק מבתי המלון סידור החדר מבוסס על 2 מיטות נפרדות ובחלק אחר מיטה זוגית. יודגש כי אליק אינו יכול להבטיח את סוג סידור המיטות בחדרים.
 - חדר ליחיד, ברוב המקרים, הינו חדר קטן מחדר זוגי.
 - חדר ל 3 מטיילים לרוב יהיה חדר זוגי עם מיטה נוספת (לפעמים מזרון בלבד) שתהיה פחות נוחה מהמיטות הראשיות בחדר.

קליטה ופינוי חדרים

- כנהוג בכל העולם קליטה בחדרים החל מהשעה 14:00, פינוי החדרים עד השעה 12:00 (אלא אם נקבע אחרת). קליטה או פינוי החדרים אינו תואם בהכרח את שעות הטיסות ואין אנו יכולים להבטיח קליטה או פינוי חדרים שונים מאלה הנזכרים לעיל.
- במקרה של הגעה מוקדמת לבית המלון, או עזיבה מאוחרת, אליק יעשה כמיטב יכולתו שהלקוח יוכל לקבל את החדר מוקדם יותר או לעזוב מאוחר יותר, אך אין לראות בכך התחייבות.
- בעבור שירותים שונים אשר סופקו על ידי בית המלון ואינם כלולים במחיר הטיול (כגון שתייה, מסאז'ים, כביסה, שירות חדרים, טלפונים ועוד) יש לשלם ישירות לבית המלון טרם העזיבה.

טיסות בינלאומיות ופינויות

לאליק אין כל שליטה על לוח הטיסות של חברות התעופה, לוח זמנים נתיבי הטיסה, חניות וסוג המטוס. האחריות על שינויים בלוח הזמנים הינה על חברות התעופה, ולעתים ניתנת התראה קצרה על שינויים אלו. באם מסלול הטיול או משכו ישתנו בשל שינויים במועדי הטיסות יחול התשלום על המטייל.

נזקים וביטוח:

אליק אינו אחראי לנזקים הנגרמים לנוסע כגון: נזקי גוף, מחלות, נזק למטען ו/או כל נזק ישיר או עקיף שעלול להיגרם לנוסע במהלך הטיסה ו/או שהייתו בחו"ל עקב תאונה, מעשה אלימות, שוד, גניבה, אשפוז, הריון (נדגיש כי יש חברות תעופה המתנות טיסה מעל שבוע 26, באישור רופא), הוצאות רפואיות, אובדן המטען ו/או מסמכים ו/או כרטיס טיסה ו/או דרכון וכיו"ב.

חובה על המטייל ובאחריותו לבטח את עצמו ואת מטענו בביטוח לחו"ל המתאים לאופי הטיול. מומלץ כי פוליסת הביטוח תכסה גם את דמי הביטול במקרי חירום כמו צו 8, אישפוז וכ'.

לתשומת ליבכם, מחיר הטיול אינו כולל:

- ביטוח רפואי / מטען.
- הוצאות אישיות כגון: שתייה, כביסה, דואר, טלפון, קניות...
- אשרת שהייה בהודו ונפאל (ויזה).
- תשלום בעבור מצלמה או מצלמת וידאו בכניסה לאתרים.
- טיפים לנותני שירות מקומיים.

חיסונים

באחריות המטייל להצטייד בתרופות ובחיסונים המומלצים על ידי מרפאות המטיילים הפזורות ברחבי הארץ. פרטים על מרפאות מטיילים ברחבי הארץ ניתן למצוא באתר האינטרנט:

<http://www.go2india.co.il/page.asp?p=7>

במקרים של חוסר הסכמה בין אליק ללקוחותיו, ניתן יהיה להתדיין בבית המשפט בישראל בלבד.

תנאים אלו נמסרו ללקוח ע"י אליק חודי- טיולים מיוחדים להודו. הנוסע, בהזמנתו טיול מסכים לתנאים הרשומים.

הצהרת הנוסע:

הנני מאשר כי קראתי את הכתוב מעלה והנני מסכים לכל האמור לעיל .

שם הלקוח: _____ ת-ז: _____

חתימה: _____